

Algemene voorwaarden reparatie/keuring

Na ontvangst van uw apparaat, afhankelijk van de klacht en de gewenste actie, zullen wij uw apparaat beoordelen en in onze serviceplanning opnemen. Zodra de kosten bekend zijn, ontvangt u van ons een prijsopgave op het door u opgegeven mail adres. Mocht het om een garantie beoordeling gaan en na onderzoek blijkt dit gegrond te zijn, ontvangt u van ons alleen een ter info mail met de benodigde informatie. Zie ook Garantiebeoordeling onderstaand.

Pas na akkoord op de prijsopgave wordt er overgegaan tot reparatie. Zodra de reparatie is afgehandeld, sturen wij uw gereedschap retour naar het door u opgegeven adres indien u bij ons staat ingeschreven als klant. Bent u particulier kan uw apparaat alleen worden aangeboden ter reparatie en worden afgehaald bij één van onze verkoopbalies.

Mocht u niet akkoord gaan met de opgegeven prijsopgave heeft u de volgende mogelijkheden:

- Uw apparaat wordt ongerepareerd retour gestuurd (niet werkend en zonder geldige keuring/certificering). Wij berekenen € 30 aan behandel en administratie kosten. Deze komen te vervallen indien u een nieuw apparaat aanschaft.
- Uw apparaat wordt vernietigd en komt niet retour. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

Uitvoeringsperiode

De uitvoeringsperiode van de reparatie of beoordeling is geheel afhankelijk van de klacht en/of gewenste actie. De eventueel door ons opgegeven periode blijft ten alle tijden een indicatie. Overschrijding van de gegeven levertijd of uitvoeringsperiode geeft in geen enkel geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de gemaakte afspraken.

Garantie beoordelingen

Of een artikel in aanmerking komt voor garantie hangt af van de klacht, leeftijd van uw apparaat, gebruik en indien van toepassing de situatie van de installatie. Wanneer u een artikel aan ons retourneert, in verband met een klacht, wordt deze in veel gevallen door ons opgestuurd aan de leverancier ter beoordeling. De leverancier voert dan een garantiebeoordeling uit. De leverancier kan de volgende oplossingen bieden:

- Reparatie door de fabrikant
- Servicebezoek door de fabrikant
- Creditfactuur
- Levering van een nieuw artikel
- Het verzoek wordt afgekeurd.

U wordt hierover door ons op de hoogte gehouden. In geval van garantie wordt er ten alle tijden eerst uitgegaan van reparatie. Dit betekent dat u uw gerepareerde apparaat/artikel weer retour krijgt. Mocht reparatie van uw apparaat/artikel niet meer rendabel zijn volgt pas vervanging voor een nieuw product of een creditfactuur