

# Retourvoorwaarden gastbestelling

Bij de aankoop van producten heeft u de mogelijkheid de order, zonder opgave van redenen, maar met voorafgaande kennisgeving aan Van Walraven te retourneren binnen 14 (veertien) dagen bij al onze vestigingen. Deze termijn gaat in op de dag van levering van uw order.

U kunt artikelen retourneren en krijgt de retourartikelen gecrediteerd mits deze aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De artikelen zijn daadwerkelijk bij Van Walraven gekocht;
- De artikelen zijn onbeschadigd, in originele staat en in de originele verpakking geretourneerd;
- De aankoopdatum ligt niet meer dan 30 dagen voor de retourdatum;
- De artikelen bestaan niet uit maatwerk of prefab;
- De artikelen behoren tot het voorraadassortiment.

Voor retourzendingen wordt 85% van de verkoopwaarde gecrediteerd.

## Welke materialen kunnen niet retour?

De volgende materialen kunnen wij niet retournemen in verband met keur en kwaliteit:

- Koperen buis;
- Electrolasmoffen (ongeacht het merk) i.v.m. mogelijke onzichtbare beschadigingen;
- Kunststof buizen voor gas;
- Producten met een (bijna) verlopen houdbaarheidsdatum.

Daarnaast nemen wij geen producten terug met een zekere mate aan viscositeit (vloeibaarheid), doordat wij geen zicht hebben op de temperaturen waaraan deze artikelen zijn blootgesteld wanneer ze niet in onze schappen liggen. Extreme temperaturen doen afbreuk aan de werking.

## Denk hierbij aan de volgende product(groep)en:

Lijm, Kit, Voegmassa, Snelcement, Liquid rubber, Fitterskit, Omnifit / Loctite afdichtmiddel, PUR schuimen, Zinkspray.

